

令和5年11月30日

保護者の皆様へ

青森県立黒石高等学校

校長 小野 淳 美

本校における電話対応の変更について

保護者の皆様におかれましては、日頃から本校の教育活動に対しまして、ご理解とご協力いただき、厚くお礼申し上げます。

さて、本校では、全国的な「学校における働き方改革」の取組の一環として、勤務時間外の電話対応について検討してまいりましたところ、この度、電話交換機の更新に伴い、自動音声ガイダンスによる対応を実施することといたしました。

つきましては、下記のとおり学校にお電話の際には、原則として自動音声ガイダンスの対応となりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

記

1 自動音声ガイダンス

代表番号（0172-52-4321）に着信すると、自動音声ガイダンスが流れ、入力した番号によって着信先が自動で振り分けられます。

2 自動音声ガイダンス移行日

令和5年12月4日（月）12：00～

3 自動音声ガイダンス内容

学校に着信すると「お電話ありがとうございます。青森県立黒石高等学校です。1学年にご用の方は1番を、2学年・・・2番を、3学年・・・3番を、看護科・・・5番を、事務室に・・・6番を、その他学校にご用の方は8番を押してください。」と音声流れ、着信先を入力した番号で選ぶことができます。

4 時間外ガイダンス

平日午後5時から翌日午前8時まで及び休業日（土・日・祝日等）は時間外ガイダンスが流れます。翌日午前8時以降改めて連絡いただくようお願いします。

5 その他

これまで使用してきた各学年直通の電話番号は使用できなくなりますので、ご注意ください。